

<Bedrijf>
T.a.v.
<Adres>
<postcode en plaats>
<land>

Betreft : <Betreft>
Datum : 9 januari 2020
Referentie : Warmtetarieven 2020

Beste <T.a.v.>,

In december hebben wij aangegeven de nieuwe tarieven begin 2020 bekend te maken. Hierbij informeren wij u graag over onze tarieven en hoe deze tot stand zijn gekomen.

De Warmtewet in 2020

Ieder jaar stelt de Autoriteit Consument & Markt (ACM) nieuwe tarieven vast. Zo ook dit jaar. Deze tarieven voor warmte zijn op te splitsen in vaste en variabele kosten. De vaste kosten staan los van het verbruik. De variabele kosten zijn gebruiksfhankelijk. Afgelopen jaar heeft de Warmtewet een aantal wijzigingen ondergaan. Dit heeft ervoor gezorgd dat de ACM de tarieven specifiekere moeten vaststellen.

Voorgaande jaren was er één tarief voor de warmteaansluiting. Daarin is nu onderscheid gemaakt tussen drie functies van de warmteaansluiting: 1) alleen ruimteverwarming, 2) alleen warm tapwater, 3) combinatie van ruimteverwarming en warm tapwater. Daarnaast heeft de ACM tarieven voor diverse afleversets vastgesteld, waar dit voorheen niet was gereguleerd.

Nieuwe tarieven

Op basis van bovenstaande wijzigingen hebben wij nieuwe tariefbladen opgesteld. Uw nieuwe tariefblad voor 2020 is beschikbaar via MijnEteck en in de Eteck app. U zult zien dat uw vastrechtstarief voor warmte gestegen is en dat de verbruikskosten (per GJ) dalen. Ook de kosten voor de huur van de afleverset zijn gedaald.

MijnEteck en de Eteck app

Maakt u al gebruik van MijnEteck en de Eteck app? Op het online portaal MijnEteck (via klantzaken.eteck.nl) en de Eteck app heeft u niet alleen inzicht in de tarieven maar kunt u ook overal uw facturen en de status van uw betalingen raadplegen. Daarnaast kunt u 24/7 onder andere (niet-urgente) storingen melden, uw verhuizing doorgeven en uw gegevens wijzigen.

Jaarnota 2019

Zoals aangekondigd, ontvangt u in deze periode de jaarnota over het afgelopen jaar. Op basis van uw verbruik in 2019

is een nieuw voorschotbedrag berekend en ingesteld. U kunt uw nieuwe voorschotbedrag terugvinden op uw jaarnota. Het geadviseerde voorschotbedrag is gebaseerd op uw daadwerkelijk verbruik en daarbij is rekening gehouden met de nieuwe tarieven. Wij verwachten dat het voorschotbedrag toereikend is voor het aankomende jaar. Dit kunnen wij echter niet garanderen. Mocht u ondanks ons advies toch het voorschotbedrag willen aanpassen, dan is dat mogelijk via MijnEteck of de Eteck app.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit bericht nog vragen of behoefte aan meer toelichting? Raadpleeg dan onze aanvullende informatie op de website of raadpleeg de veel gestelde vragen via MijnEteck of de Eteck app. Liever persoonlijk contact? Neemt u dan contact op met ons team Customer Care via 085 – 0218 000 of per e-mail via customercare@eteck.nl.

Met vriendelijke groet,

Het team Customer Care

Datum: 10 januari 2020

2/2

Referentie: <Ref>-3