

## Hogekwartier, Amersfoort

### Wat betaalt u?

### Ruimteverwarming / Ruimtekoeling / Warm tapwater

U betaalt een tarief voor de levering van Warmte bestaande uit vaste tarieven en uit variabele tarieven bestaande uit de prijs per gigajoule (GJ) voor het verbruik van Warmte. Naast het tarief voor Warmte betaalt u een tarief voor de verhuur van de afleverset, voor de meting van het warmteverbruik en een vast tarief voor Koude (ruimtekoeling).

Vaste kosten	Per maand incl. btw
Vaste kosten Warmte	€ 39,10
Meting warmteverbruik	€ 2,22
Afleverset Ruimteverwarming en Warm tapwater	€ 10,52
Toeslag warmtewisselaar Ruimteverwarming	€ 3,26
Toeslag CW5	€ 1,21
Vaste kosten Koude	€ 21,60

Variabele kosten	incl. btw
Levering Ruimteverwarming per GJ	€ 26,06
Levering Warm tapwater per GJ	€ -

Overige kosten	incl. btw
Kosten alternatieve betalingswijze (maandelijks) (bij geen automatische incasso)	€ 2,26
Vergoeding incassokosten (per factuur) (vanaf 2e herinnering, art. 12.9/12.10 ALV)	v.a. € 40,00
Voorrijkosten servicemonteur per bezoek (indien Eteck niet verantwoordelijk)	€ 125,54
Uurtarief servicemonteur (indien Eteck niet verantwoordelijk)	€ 77,03

### Indexatie en wijziging tarieven

- 1 Indexatie en wijziging van tarieven vinden plaats op 1 januari van elk jaar.
- 2 De wijziging van de door de Warmtewet gereguleerde tarieven wordt jaarlijks vastgesteld conform de richtlijnen van de Autoriteit Consument en Markt. Dit betreft de tarieven die zijn vermeld onder "Vaste kosten" en onder "Variabele kosten".
- 3 De indexatie van de niet door de Warmtewet gereguleerde tarieven volgt de door de Warmtewet gereguleerde tarieven, welke jaarlijks vastgesteld worden conform de richtlijnen van de Autoriteit Consument en Markt.
- 4 Indexatie van de tarieven vermeld onder "Overige kosten" vindt plaats op 1 januari van elk jaar op basis van 100% loonkosten conform SBI 24-30, 33 cao lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur Metal/elektro over de reeks oktober-oktober van het voorgaande jaar. Hiervan uitgezonderd is de vergoeding voor incassokosten; deze vergoeding volgt de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.

### Aanvullende informatie tarieven

- 1 Alle tarieven zijn inclusief de heffingen (o.a. indien van toepassing energiebelasting en toeslag duurzame energie) die Leverancier, ingevolge een besluit van de overheid, verplicht is in rekening te brengen.
- 2 De Binneninstallatie is de verantwoordelijkheid van de Contractant. Indien de Contractant voor een storing aan de Binneninstallatie de Leverancier laat komen en deze storing blijkt veroorzaakt te worden door de Binneninstallatie, zal een vergoeding in rekening worden gebracht van het uurtarief en voorrijkosten.
- 3 De vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten bedraagt een wettelijk percentage van het factuurbedrag, met een minimumbedrag van 40 euro aan incassokosten. Het exacte bedrag kan daarom per geval afwijken.

Hogekwartier, Amersfoort

Productspecificatie

- Ruimteverwarming:** De aanvoertemperatuur is afhankelijk van de buitentemperatuur als weergegeven in onderstaande grafiek. De aanvoertemperatuur van 43 °C wordt geleverd bij een ontwerpconditie van -10 °C buitentemperatuur en een windsnelheid van 5 m/sec.
- Ruimtekoeling:** De aanvoertemperatuur is 18 °C en wordt geleverd met een marge van + 2 °C en - 2 °C en vindt plaats vanaf een gemiddelde (per dag) buitentemperatuur > 17 °C als weergegeven in onderstaande grafiek.
- Warm tapwater:** De aanvoertemperatuur is  $\geq 60$  °C als weergegeven in onderstaande grafiek.
- Terugbetalingsregeling:** Bent u van mening dat de Leverancier langdurig niet voldoet aan het overeengekomen kwaliteitsniveau van de geleverde Warmte, dan kunt u dit bij de Leverancier melden, voorzien van uw toelichting en met vermelding van de periode waarin dit aan de orde is (geweest). Na ontvangst van uw melding zal de Leverancier u laten weten of u in aanmerking komt voor terugbetaling van (een deel van) de reeds voldane vergoeding over de betreffende periode.

